

Condizioni Generali di Uso dell'App Specialist

TITOLARITA' DELL'APP SPECIALIST E REGISTRAZIONE

L'applicazione software denominata "**App Specialist**" dedicata ai dispositivi di tipo mobile quali smartphone o tablet, è di proprietà di **Italy Assistance Saemicard S.r.l.**, con sede in Palermo, Via Bordonaro n. 20, CAP 90142, Capitale Sociale € 250.000,00, P.IVA 04706530823, per cui diritti ed obblighi dell'Utente dell'App Specialist si intenderanno assunti nei confronti di **Italy Assistance Saemicard S.r.l., in prosieguo denominata anche Saemi.**

Gli **Utenti** dell'App Specialist saranno i **fornitori** di cui Saemi vorrà avvalersi per l'esecuzione dei propri servizi.

L'Utente è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso prima di utilizzare l'applicazione suindicata.

La registrazione all'App Specialist e la prosecuzione della navigazione e del suo utilizzo comporteranno, da parte dell'Utente, la conoscenza e l'accettazione integrale ed esplicita delle presenti Condizioni Generali d'Uso nonché dell'informativa Privacy.

Detta registrazione - che sarà gratuita - avverrà al primo accesso con le modalità previste dalla suindicata applicazione e consentirà all'Utente l'uso dell'App Specialist e di tutti servizi ivi previsti.

Saemi non garantisce il corretto funzionamento dell'applicazione. Il Fornitore è responsabile della conservazione dei dati contenuti nel proprio dispositivo e del loro backup. In nessun caso Saemi potrà essere responsabile di danni ai dati e della loro perdita.

1. RINVIO

Per "Informativa sulla Privacy" e sui "Cookie" si rinvia agli articoli 8 e 9 delle presenti condizioni d'uso.

2. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando l'Utente utilizza i Servizi dell'App Specialist comunicherà con Saemi in forma elettronica utilizzando il computer o il suo dispositivo mobile: tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), chat, notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sull'app medesima ovvero tramite il sito o altri Servizi Saemi, come la Centrale Operativa.

L'Utente accetta, dunque, di ricevere da Saemi comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta quando previsto dalla legge.

3. DIRITTO D'AUTORE, DIRITTI SU BANCHE DATI E MARCHI – LICENZA D'USO

App Specialist e tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso l'applicazione anche sotto forma di testi, rappresentazione grafiche, loghi, intestazioni di pagine, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono e rimangono di esclusiva proprietà di Saemi e sono protetti dalle leggi in materia di diritto d'autore e di diritti sulle banche dati.

Con la registrazione da parte dell'Utente, Saemi concederà allo stesso la licenza d'uso gratuita dell'App Specialist e dei relativi Servizi per il periodo di vigenza della convenzione, salvo comunque revoca della licenza d'uso dell'applicazione che Saemi potrà comunicare in qualsiasi momento. Detta licenza d'uso non è trasferibile né sub-concedibile a terzi e non è utilizzabile per fini commerciali e/o personali ma solo esclusivamente per l'espletamento degli incarichi che l'Utente riceverà da Saemi.

Non è consentito estrarre e/o riutilizzare i contenuti dell'App Specialist o parti di essa e/o dei servizi dell'applicazione medesima senza l'espresso consenso scritto di Saemi. L'Utente non potrà creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi App Specialist.

E' fatto divieto all'Utente di riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o, in ogni altro modo, utilizzare l'App Specialist e i relativi servizi in tutto o in parte. L'utente non può procedere al framing o a tecniche di framing per appropriarsi di qualsiasi marchio, logo, immagini, testi, impostazioni di pagina, formati, icone, contenuti dell'App Specialist.

Inoltre il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso l'App Specialist sono marchi o segni distintivi di Saemi; non possono, pertanto, essere utilizzati senza il consenso scritto della stessa.

I marchi ed i segni distintivi dell'App Specialist e di Saemi non possono essere utilizzati in relazione a prodotti e/o servizi che non siano relativi all'applicazione medesima e/o a prodotti e/o servizi che non siano di Saemi.

Ogni utilizzo improprio o in violazione delle presenti condizioni e/o della legge da parte dell'Utente comporterà la risoluzione di diritto del presente contratto, la revoca della licenza d'uso e il risarcimento del danno.

4. ACCOUNT UTENTE

L'Utente che intende usare l'App Specialist ed i suoi Servizi, dopo la registrazione deve mantenere riservati il proprio account e la propria password e controllare l'accesso al proprio computer e ai propri dispositivi di cui sarà responsabile.

L'Utente fornirà dati corretti e completi suoi e dei propri "aiutanti" tramite la sezione "Opzioni di Registrazione" dell'App Specialist e comunicherà immediatamente, tramite la sezione "**Gestione Profilo Utente**", ogni cambiamento delle informazioni che ha fornito.

L'Utente non dovrà usare l'App Specialist ed i relativi Servizi e contenuti per fini fraudolenti o illeciti o in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti dei Servizi di Saemi.

Non potrà utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo fornire informazioni false.

Saemi si riserva, in caso di violazione delle disposizioni di legge e delle presenti Condizioni Generali d'Uso, il diritto di impedire l'accesso all'App Specialist, di sospendere o chiudere l'account, di rimuovere o modificare i contenuti dell'App, nonché il diritto di revocare immediatamente la licenza d'uso.

5 . LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali d'uso sono regolate dalle leggi italiane.

Per qualsiasi controversia inerente le presenti condizioni d'uso, compresa l'applicazione, l'interpretazione, l'efficacia e la validità delle stesse, sarà competente il Foro di Palermo.

6. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

Saemi si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali d'Uso. Tali modifiche saranno pubblicate nel portale e sarà richiesto all'Utente di approvarle.

7. MINORI

I soggetti che hanno meno di 18 anni non potranno registrarsi all'App Specialist né potranno accedere e utilizzare i relativi Servizi.

8. NORME SULLA INFORMATIVA e PRIVACY

L'Utente, registrandosi all'App Specialist ed installando detta applicazione, prende atto ed accetta che Saemi, in conformità al G.D.P.R. (Regolamento UE 2016/279) e al D.lgs n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101 del 2018, possa accedere, conservare e trattare i dati personali dell'Utente, e qualsiasi informazione necessaria al funzionamento dell'App e alla realizzazione dell'incarico e degli altri servizi forniti attraverso l'App Specialist.

L'utente riconosce ed accetta che l'uso dell'App Specialist prevede la trasmissione dei dati attraverso la comunicazione elettronica. In ogni caso i dati trattati saranno solo quelli necessari al funzionamento dell'App Specialist e dei relativi servizi, nonché per l'esecuzione degli incarichi e degli ordini, per l'adempimento di obblighi di legge e di ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità di ordine pubblico e di accertamento e repressione dei reati.

L'Utente, quindi, al momento della registrazione, accetta espressamente la seguente informativa privacy relativa a quanto appresso:

- Titolari del trattamento dei dati personali
- Tipologia di dati personali raccolti con App Specialist
- Dati personali forniti dall'utente
- Dati raccolti automaticamente
- Dispositivi mobili e localizzazione
- Cookie
- Utilizzazione dei dati personali raccolti tramite App Specialist
- Sicurezza dei dati personali raccolti
- Accesso ai dati personali
- Esempi di Dati Personali raccolti
- Dati ai quali l'utente può accedere

Titolari del trattamento dei dati personali

In questa sezione è definito **Utente** dell'App Specialist il Fornitore che, previa registrazione e consenso, installa l'Applicazione. Titolare del trattamento dei dati personali sarà **Italy Assistance Saemicard S.r.l.**, con sede in Palermo, via Bordonaro, 20, Partita Iva 04706530823. Responsabile del trattamento dei dati personali sarà il rappresentante legale di detta società (oggi Geom. Giacomo Costadura).

I dati personali forniti e raccolti al momento della registrazione e tramite le operazioni che l'utente effettuerà sull'App Specialist verranno trattati da Saemi e/o dai dipendenti e collaboratori propri o anche esterni della stessa, ai sensi e per gli effetti del G.D.P.R. (Regolamento UE 2016/279) e del D.lgs n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101 del 2018.

Tipologia di dati personali raccolti su App Specialist

Saemi sarà autonoma titolare del trattamento dei dati e utilizzerà i dati personali ricevuti dall'utente per gestire gli incarichi ed i relativi ordini, fornire servizi, istruzioni e modalità operative, elaborare pagamenti, comunicare con l'utente ed i Suoi eventuali "aiutanti", con i propri dipendenti e con i propri collaboratori e tecnici anche esterni in merito agli incarichi, ordini, servizi ed offerte promozionali, per aggiornare i propri registri, mostrare recensioni e gestire l'account Utente. Saemi utilizzerà questi dati anche per migliorare i propri servizi e il proprio sito internet, per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno della propria App e della propria immagine, nonché del proprio sito web e per consentire ai propri collaboratori e/o a terzi operatori di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per suo conto. Potrà, inoltre, utilizzare i suddetti dati per fini informativi e commerciali anche a mezzo **newsletters** - per l'invio delle quali esprime oggi esplicito consenso - per indagini di mercato, scopi statistici e di ricerca. Qui di seguito vengono indicate alcune categorie di dati personali che verranno raccolti.

Dati personali forniti dall'Utente

Saemi conserva qualsiasi dato che l'Utente inserisce nell'App Specialist e/o sito o che fornisce in qualsiasi altro modo. L'utente può scegliere di non fornire alcuni dati, ma in tal caso non potrà installare l'Applicazione né utilizzare l'App Specialist ed i relativi servizi.

Saemi utilizzerà i dati ricevuti per riscontrare l'accettazione e monitorare e controllare l'esecuzione dell'incarico da parte dell'Utente, gli ordini e consentire l'esecuzione dell'incarico e delle richieste, personalizzare i servizi e migliorare l'offerta dei propri servizi anche on-line. Potrà comunicare detti dati ai dipendenti - propri e delle sue società collegate - collaboratori e terzi tecnici per la realizzazione dei servizi richiesti.

Dati personali che vengono raccolti automaticamente

Saemi conserva alcune categorie di dati personali ricevuti nel corso dell'interazione mediante l'App Specialist con l'Utente. Ad esempio utilizza "cookie" anche di terzi e ottiene dati quando l'Utente accede all'App o ad altri contenuti relativi ai servizi App Specialist e presenti anche su altri siti web.

Dispositivi mobili e localizzazione

Quando l'Utente scaricherà o utilizzerà l'App Specialist di Saemi, si intenderà che abbia acconsentito all'utilizzo della funzione di localizzazione sul suo dispositivo mobile. Saemi potrà, quindi, ricevere informazioni riguardo alla posizione dell'Utente ed al suo dispositivo mobile, incluso l'identificativo dello stesso dispositivo. Saemi potrà utilizzare queste informazioni per conferire l'incaricare all'utente e controllare l'esecuzione dei servizi forniti ai clienti.

Cookie

Saemi utilizza i Cookie per consentire ai propri sistemi di riconoscere il dispositivo informatico del l'Utente e per consentirgli la più idonea fruizione dei servizi dell'App specialist.

Utilizzazione dei dati personali raccolti e dei dati dei Clienti

Saemi potrà ricevere dati personali dell'Utente anche da parte di altre fonti ed aggiungerli alle informazioni relative all'account dello stesso.

Saemi potrà condividere detti dati personali con le società collegate e/o partecipate, con i propri fornitori nonché con soggetti che prestano servizi per Saemi e/o che collaborano con essa. In ogni caso i dati trattati saranno solo quelli necessari al funzionamento dell'App Specialsit e all'espletamento dell'incarico e degli ordini.

I dati personali dell'Utente, comunque raccolti, potranno essere condivisi con terzi solo nell'ambito e per l'esecuzione dell'incarico e potranno essere utilizzati in forma anonima ed aggregata per fini statistici e per partecipare a gare pubbliche o private.

L'Utente avrà accesso solo ai dati personali dei clienti necessari all'esecuzione dei servizi e non potrà utilizzarli per altri scopi; sarà, inoltre, tenuto a trattare i dati personali del cliente in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Sicurezza dei dati personali raccolti

Saemi si impegna a tutelare la sicurezza dei dati personali raccolti, utilizzando modalità operative e tecniche di protezioni software per comunicazioni sicure. Le procedure di sicurezza implicano che possa essere richiesta prova dell'identità dell'Utente che richiede l'accesso ai propri dati personali o il recupero della password.

Accesso ai dati personali

Tramite apposita sezione del proprio profilo dell'App Specialist, l'Utente avrà la possibilità di accedere ai dati relativi al proprio account ed alle operazioni richieste ed ottenute; potrà visualizzare i propri dati e quelli dei Suoi "Aiutanti" e, se necessario, aggiornarli e/o modificarli o eliminarli.

Esempi di dati personali raccolti automaticamente

Saemi raccoglierà ed analizzerà dati quali: indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere ad Internet il dispositivo dell'Utente; login; indirizzo e-mail; password; informazioni su computer e connessione, tipo e versione di browser; tipi e versioni di "browser plug-in"; sistema operativo e piattaforma; cronologia ordini, percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data e orario); numero dei cookie; servizi visualizzati e qualsiasi mezzo di comunicazione e/o numero di telefono utilizzato dall'utente per contattare Saemi.

Dati ai quali l'utente può accedere

Con App Specialist l'Utente potrà accedere ai dati del suo account e del suo profilo quali, ad esempio: informazioni sui suoi interventi recenti, sulle tempistiche dell'intervento, sullo stato dei servizi ordinati, sugli avvisi e le comunicazioni della centrale operativa, sulle recensioni sui servizi eseguiti.

L'Utente potrà chiedere l'aggiornamento e/o la modifica dei propri dati personali o la loro cancellazione. Potrà, inoltre, opporsi all'uso illegittimo dei propri dati personali.

9. **INFORMATIVA COOKIE**

Utilizzando l'App Specialist l'Utente acconsente all'utilizzo dei cookie e di altre tecnologie necessarie per visualizzarli, come descritto in questa informativa.

I cookie sono identificatori che vengono trasferiti sul dispositivo dell'Utente al fine di consentire al sistema di riconoscere il dispositivo dell'Utente e per offrirgli alcune funzionalità. Saemi può utilizzare i cookie anche per altri scopi, tra cui:

- Identificare l'Utente quando effettua il log-in sull'App specialisti;
- Fornire all'Utente contenuti all'esecuzione dei servizi;
- Tenere traccia dei servizi eseguiti e da eseguire e condurre ricerche e analisi per migliorarne i contenuti;
- Prevenire attività fraudolente.
- Migliorare la sicurezza.

Se l'Utente blocca o rifiuta i cookie, non sarà in grado di utilizzare l'App Specialist.